**方案文档：*（您用于申报服务设计类的项目名）***

**（注意：本次评选采用隐名评审方式。请不要在项目摘要标题或文档中的任何地方显示出您的组织名称、客户名称或团队名称）**

**格式要求：**5页，PDF文件，最大30M，A4尺寸，最多3500字。除此之外最多可用1张**A4纸**标明尾注和参考文献（如果您参考了学术文章或出版物等），参考文献不计入总字数。超出字数规范的部分将不会被采纳。

***Part.1基本信息***

|  |  |
| --- | --- |
| 组织类别 | *（公司，机构，非营利，内部，学术，自由职业者，其他......）* |
| 组织规模 | *（员工人数）* |
| 客户类型和行业 | *（例如 金融部门的私营公司，医疗保健的公共部门机构等）* |
| 项目实施地点 | *（城市名称）* |
| 项目历时 | *（开始日期 - 结束日期）* |
| 实施情况 | *（该项目* □ *已实施* □*未实施，具体情况为：具体实施部门？实施成效？影响力如何？）* |

***Part.2内 容***

各内容所占百分比不需要严格遵守，只是建议。

**项目介绍（占5-10％)**

*•最初所面临的挑战/最初状态简述*

*•行业部门/项目背景/项目语境*

*•成果和目标*

*•目标市场*

**过程（详述设计过程与方法，占30％）**

*简要描述并可视化整个服务设计流程或项目发展过程。包括但不限于：特定工具和方法的视觉效果或图像，如用户旅程图，利益相关者图，服务蓝图，人物角色等。这些图片材料作为申请材料中6-15页的照片或图表部分*

*•您做了哪些相关研究，为什么？*

*•您如何收集客户的洞见（insights）？*

*•描述具体的设计工具，方法和过程*

*•为什么使用这些特定的工具和方法？*

*•概述关键洞见，阐明您如何利用研究成果推动项目*

*•阐明您如何开发和测试产品或服务概念*

**项目产出（详述可感受性，占30%）**

*简明扼要地描述和可视化出项目过程中每个阶段的成果、给您客户的交付物和最终用户接触到的项目成果。需要特别说明的是，客户最终实际运用、实施了哪些设计。为此您提供的图片材料作为申请材料中6-15页的照片或图表部分。*

*•描述您的设计在什么方向以什么方式为服务增加了价值*

*•对客户有什么益处？*

*•对组织有什么影响？*

*•利益相关者反馈如何？*

*•优于竞争者之处？对整个市场有没有益处？*

**影响（详述价值主张，占30％）**

*尽可能地通过项目前后某种数据指标来定量/定性地阐述项目的影响。如果项目尚未充分实施推广，请根据您的案例研究或其他方式来预计项目可能造成的影响*

*•描述与项目相关的影响，分析原因*

*•阐明项目在当地、国际的影响规模*

*•对客户所在的部门、外围组织机构和其他利益相关者各有什么影响？*

*•项目所带来的影响是否符合初期项目目标？*

**结论（占5-10％）**

*•最终看法和总结评价*

*•再强调一下项目带来的收获和影响*

*•如果以上内容过多，结论可不写，或包含在项目介绍部分*